

Algemene Voorwaarden – ByRian - Virtual Assistant
Laatst bijgewerkt op: 29-05-2025

1. Definities

ByRian: Een Virtual Assistant-dienst, eigendom van Rianne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85303682. Gevestigd op De Yp 36, Burgum.

Diensten: Alle werkzaamheden en afgesproken taken die ByRian uitvoert in opdracht van de klant.

Klant: De persoon of organisatie die de diensten van ByRian afneemt.

Overeenkomst: De afspraak tussen ByRian en de opdrachtgever waarin de levering van diensten wordt vastgelegd.

Partijen: Jij als klant en ik “ByRian”

2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedereen die mijn diensten afneemt. Zodra jij een opdracht geeft of akkoord gaat met een offerte, ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig als we ze schriftelijk vastleggen.

2.3. Deze voorwaarden gelden voor alles wat ik doe voor mijn klanten. Dus voor afspraken, offertes, uitgevoerde taken, betalingen en alles wat te maken heeft met mijn werk als Virtual Assistant (zoals ondersteuning bij social media, planning en klantenservice).

2.4. Indien jij als klant andere algemene voorwaarden hebt zijn die niet van toepassing; uitsluitend de voorwaarden van ByRian gelden.

2.5. Als er per ongeluk een regel in deze voorwaarden niet geldig is volgens de wet, dan blijven de andere regels gewoon gelden.

2.6. Gedurende de overeenkomst heeft ByRian het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Diensten en Uitvoering

3.1. ByRian doet haar best om de afgesproken taken zo goed mogelijk uit te voeren.

3.2. Jij als klant zorgt ervoor dat je op tijd alle informatie en toegang geeft die nodig zijn om het werk goed te kunnen doen.

3.3. ByRian mag opdrachten weigeren als ze niet volgens de wet zijn of niet ethisch verantwoord zijn.

4. Aanbiedingen en offertes

4.1. Alle aanbiedingen en offertes van ByRian zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

4.2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk dat alle eisen, wensen en informatie die hij aan ByRian doorgeeft, juist en volledig zijn.

4.3. Duidelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mails of overeenkomsten binden ByRian niet.

4.4. Een prijs die uit meerdere onderdelen bestaat, betekent niet dat ByRian verplicht is om een deel van de opdracht voor een deel van die prijs uit te voeren.

4.5. Als de opdrachtgever de offerte accepteert, maar op kleine punten afwijkt van wat er staat, hoeft ByRian zich daar niet aan te houden. De overeenkomst geldt dan alleen als ByRian dat uitdrukkelijk bevestigt.

4.6. Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. Totstandkoming van overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand:

- De overeenkomst tussen ByRian en jou als klant komt tot stand zodra ByRian jouw offerte of opdracht schriftelijk bevestigt.

- Als jij de offerte zonder wijzigingen accepteert, gaat de overeenkomst meteen in.
- Als jij de offerte met aanpassingen accepteert, geldt de overeenkomst pas als ByRian die aanpassingen schriftelijk goedkeurt.
- Totdat ByRian de overeenkomst bevestigt, mag ByRian de offerte intrekken of aanpassen.

6. Betaling

6.2. We spreken vooraf af wat je betaalt, dat kan per uur, per maand of als pakketprijs zijn.

6.3. Nieuwe klanten betalen eerst 50% vooraf. De rest betaal je aan het einde van de proefmaand.

6.4. Na de proefmaand krijg je elke maand aan het einde een factuur voor het werk dat gedaan is.

6.5. Je betaalt de factuur binnen 14 dagen. Betaal je te laat? Dan komen er extra kosten en rente bij volgens de wet.

7. Tarieven en btw

7.1. De genoemde prijzen en tarieven zijn in euro's en op dit moment vrijgesteld van btw, omdat ByRian onder de Kleineondernemersregeling (KOR) valt. Dit betekent dat er geen btw wordt gerekend en ondernemers deze dus ook niet kunnen terugvragen.

Mocht dit in de toekomst veranderen (bijvoorbeeld als ByRian btw-plichtig wordt), dan worden de tarieven voortaan exclusief btw. Klanten worden hierover op tijd geïnformeerd.

8. Prijzen en Tarieven

8.1. ByRian mag de tarieven veranderen. Als dat gebeurt, laat ik dat minimaal 1 maand van tevoren weten via e-mail of schriftelijk.

8.2. Vind je de nieuwe tarieven niet goed? Dan mag je de overeenkomst stoppen vanaf het moment dat de nieuwe tarieven ingaan. Je moet dat wel binnen 2 weken na de kennisgeving schriftelijk of per e-mail aan mij laten weten.

8.3. Als de btw verandert of als we de afspraken veranderen, mag je de overeenkomst niet zomaar stoppen vanwege een tariefwijziging.

8.4. Soms blijkt tijdens het werk dat er veel meer tijd of moeite nodig is dan eerst gedacht, en dat is niet mijn schuld. In dat geval mag ik de prijs verhogen, omdat het anders niet eerlijk is om het werk voor de oude prijs te doen.

9. Annuleren en Opzegging

9.1. Als jij als klant een opdracht binnen 48 uur voor de afgesproken start annuleert, kan ik een annuleringsvergoeding vragen.

9.2. Jij of ik kunnen de samenwerking stoppen, maar je moet dat minstens 1 maand van tevoren laten weten, tenzij we iets anders afspreken.

9.3. Als de samenwerking eerder stopt, moet je nog wel betalen voor het werk dat ik al heb gedaan.

Voor particuliere klanten:

9.4. Je hebt het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de opdracht zonder opgave van redenen te annuleren. Wil je dat ik direct voor je aan de slag ga binnen deze termijn, dan moet je dit expliciet bevestigen. In dat geval vervalt het herroepingsrecht en ben je verplicht te betalen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, ook als je tussentijds annuleert

10. Vertrouwelijkheid en Privacy

10.1 Beide partijen houden alles wat tijdens de samenwerking wordt gedeeld geheim.

10.2 Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en volg daarbij de regels van de AVG (privacywet).

10.3 Jij zorgt ervoor dat je mij correcte en veilige toegang geeft tot jouw systemen en vertrouwelijke informatie.

11. Aansprakelijkheid

11.1 ByRian doet haar werk met zorg, maar is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door verkeerde of onvolledige informatie die jij aanlevert.

11.2 Als er toch iets misgaat, is de maximale vergoeding het bedrag dat je voor de dienst hebt betaald.

11.3 ByRian is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste winst.

12. Overmacht

12.1 Soms gebeuren er dingen buiten mijn controle, zoals ziekte of technische problemen. In dat geval kan ik het werk tijdelijk uitstellen.

12.2 Duurt dit langer dan 30 dagen? Dan mogen jij of ik de samenwerking stoppen. Daar zitten dan geen kosten of boetes aan vast.

13. Intellectueel Eigendom

13.1 Alles wat ik (ByRian) zelf maak – zoals teksten, documenten of ontwerpen – blijft van mij, tenzij we daar samen andere afspraken over maken.

13.2 Jij krijgt het recht om het werk te gebruiken zoals we hebben afgesproken, maar je mag het niet zomaar doorverkopen of ergens anders voor gebruiken zonder mijn toestemming.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Als er een probleem ontstaat, proberen we dat eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het aan de rechter in Nederland worden voorgelegd.

12. Wijzigingen tijdens de samenwerking

12.1. Als tijdens het werk blijkt dat de opdracht aangepast of uitgebreid moet worden om het goed te kunnen doen, dan overleggen we samen en passen we de afspraken aan. Als dit invloed heeft op de prijs of de planning, laat ByRian dat op tijd weten.

12.2. Extra werk (meerwerk) kan in rekening worden gebracht op basis van wat er daadwerkelijk gedaan is.

12.3. Als het extra werk komt door iets wat aan ByRian ligt, worden daar geen extra kosten voor gevraagd.

Laatste update: 29-05-2025