

Algemene Voorwaarden – ByRian - Dierenoppas
Laatst bijgewerkt op: 10-06-2025

1. Definities

ByRian: Een Dierenoppas-dienst, eigendom van Rianne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85303682. Gevestigd op De Yp 36, Burgum.

Diensten: Alle werkzaamheden en afgesproken taken die ByRian uitvoert in opdracht van de klant.

Klant: De persoon of organisatie die de diensten van ByRian afneemt.

Partijen: Jij als klant en ik “ByRian”

2: Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van mijn diensten. Zodra jij je hond meegeeft, doorgaat met de dienst of akkoord gaat met een offerte, ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houd me aan de regels van de AVG (privacywetgeving).

2.3. Gedurende de overeenkomst heeft ByRian het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.4. Als er per ongeluk een regel in deze voorwaarden niet geldig is volgens de wet, dan blijven de andere regels gewoon gelden.

3: Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

3.1 Jij als eigenaar bent altijd wettelijk aansprakelijk voor schade die jouw hond aanricht aan derden of hun eigendommen.

3.2 Schade aan jouw interieur door een natte of vieze hond valt niet onder mijn aansprakelijkheid. Als je een handdoek of aparte ruimte klaarlegt, maak ik daar gebruik van.

3.3 Ik ben niet aansprakelijk voor verwondingen, ziekte of eventueel verlies van je hond tijdens mijn dienstverlening.

3.4 Je machtigt ByRian om, indien nodig, medische zorg te verlenen op jouw kosten. Bij belangrijke ingrepen neem ik eerst contact met je op.

3.5 Je hebt te allen tijde het recht om de samenwerking op te zeggen. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

3.6. Mocht er wat gebeuren proberen we dit eerst onderling zo goed mogelijk af te handelen.

3.7 ByRian handelt met de grootst mogelijke zorg, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

- Ontsnapping van de hond
- Ziekte en/of verwondingen
- Schade aan derden
- Overlijden of zwangerschap van de hond

3.8 Bij het brengen van de hond verklaar je dat je deze voorwaarden kent en accepteert.

4: Weersomstandigheden en veiligheid

4.1 Bij extreme weersomstandigheden (zoals hitte, storm of gladheid) kan de uitlaatbeurt geannuleerd of aangepast worden.

4.2 Bij code rood wordt er nooit uitgelaten.

4.3 Bij code oranje beoordeel ik per situatie of het verantwoord is.

4.4 Bij temperaturen boven de 25 graden worden wandelingen aangepast, ingekort of geannuleerd.

4.5 ByRian handelt hierin naar eigen inzicht en in het belang van de honden.

5: Dierenartskosten

5.1 Eventuele dierenartskosten die tijdens de dienstverlening ontstaan, zijn altijd voor rekening van de eigenaar.

6: Tijden en spoedaanvragen

6.1 Er worden geen vaste tijden gehanteerd voor wandelingen.

6.2 Spoedaanvragen zijn alleen mogelijk als er ruimte is; er worden geen uitzonderingen gemaakt.

7: Annuleringen en beëindiging

7.1 *Wandelingen*: Annuleren kan tot uiterlijk de zondag voorafgaand aan de geplande wandeling.

Bij te late annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

7.2 *Oppasverblijf*:

- Bij annulering tot 6 weken van tevoren: geen kosten
- Bij annulering binnen 6 weken: 50% van het bedrag wordt gerekend
- Bij annulering binnen 3 weken: 100% van het bedrag wordt gerekend

7.3 Jij én ByRian hebben te allen tijde het recht om de samenwerking op te zeggen.

7.4 ByRian kan geplande wandelingen afzeggen bij:

- Ziekte
- Privé- of familieomstandigheden
- Weeralarmen of extreme gladheid

ByRian doet haar best een passende oplossing te bieden, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

7.5 Vakanties van ByRian worden minimaal twee weken van tevoren aangekondigd.

8: Social media

8.1 Door jouw hond mee te geven aan ByRian geef je toestemming voor het gebruik van foto's en/of video's op social media, de website of in promotiemateriaal.

8.2 Je kunt ByRian volgen via:

- Instagram: [@animaldaycare_friesland](#)
- Instagram: [@allbyrian](#)

8.3 Op social media deel ik regelmatig updates, wandelingen en verhalen over de oppashondjes.

9. Betalingen, Prijzen en Tarieven

9.1 Tarieven zijn exclusief reiskosten en kunnen wijzigen.

9.2 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

9.3 Maandelijkse betalingen dienen binnen 5 dagen na de start van de maand overgemaakt te worden naar: NL04 KNAB 0415 5327 01 – t.n.v. By Rian. Vermeld je naam en de naam van je hond of dienst.

9.4 Bij te late betaling worden diensten (zoals wandelingen) opgeschort. Bij herhaling kan dit reden zijn tot beëindiging van de samenwerking.

9.5 Voor oppas en huisbezoeken geldt: het volledige bedrag dient vooraf betaald te worden.

9.6 Bij grotere bedragen is betaling in twee termijnen bespreekbaar.

9.7 De breng- en ophaaldag vallen onder het dagtarief.

9.8 Extra gemaakte kosten tijdens het verblijf (bijvoorbeeld als het voer op is) worden achteraf gefactureerd.

9.9 Tarieven en ureninschatting

9.9.1 Jij als klant krijgt van tevoren een prijsopgave, gebaseerd op een schatting van hoeveel tijd en werk er nodig is per dag.

9.9.2 De prijsopgave is gemaakt met de informatie die jij geeft over de dieren en de verzorging.

9.9.3 Als het werk meer of minder tijd kost dan gedacht, laat ik jou dat zo snel mogelijk weten.

9.9.4 Als het langer duurt dan afgesproken, kunnen extra uren extra kosten geven, maar dit gebeurt alleen na overleg en jouw akkoord.

9.9.5 Betaling moet vooraf gebeuren, tenzij we iets anders afspreken. Eventuele extra kosten worden binnen 14 dagen na afloop betaald.

10. Tarieven en btw

10.1. De genoemde prijzen en tarieven zijn in euro's en op dit moment vrijgesteld van btw, omdat ByRian onder de Kleineondernemersregeling (KOR) valt. Dit betekent dat er geen btw wordt gerekend en ondernemers deze dus ook niet kunnen terugvragen.

Mocht dit in de toekomst veranderen (bijvoorbeeld als ByRian btw-plichtig wordt), dan worden de tarieven voortaan exclusief btw. Klanten worden hierover op tijd geïnformeerd.

11: Proefdag

10.1 Een proefdag geeft geen garantie op een daadwerkelijk verblijf en is altijd vrijblijvend.

10.2 ByRian behoudt zich het recht voor om een proefdag af te zeggen bij:

- Geen klik
- Volgeboekte periode

11.3 De proefdag is bedoeld om te beoordelen of er een goede klik is tussen hond, ByRian en eventueel andere honden.

11.4 Bij groepsopvang wordt gekeken naar gedrag, grootte en karakter. De proefdag helpt inschatten of de honden samen kunnen verblijven zonder conflicten.

Laatste update: 10-06-2025